

Sparkassen-Kreditkarten

# Mitten im Leben ist einfach.

Wenn man die Vorteile der LzO Mehrwertpakete nutzen kann.

 **LzO**  
meine Sparkasse



# Mehr als einfach nur bezahlen.

Die Sparkassen-Kreditkarten waren schon immer der optimale Begleiter im Alltag und auf Reisen. Nun können sie noch mehr: Freuen Sie sich auf viele weitere Mehrwerte, die wir Ihnen in dieser Broschüre vorstellen.

Auch weiterhin können Sie weltweit bequem und bargeldlos an 35 Millionen Akzeptanzstellen mit Ihrer Mastercard/Visa Card bezahlen. Darüber hinaus ist die Kreditkarte das meistverbreitete Zahlungsmittel im Internet.

Mastercard/Visa Card	LzO Mehrwertpaket Silber		LzO Mehrwertpaket Gold
	Basis Debitkarte	Standard Kreditkarte	Gold Kreditkarte
Preis	2,00 € mtl.		6,00 € mtl.
Digitale Mastercard (Kredit- oder Debitkarte) zum mobilen Bezahlen*	0,30 € mtl.		
Bargeldauszahlung im Ausland	2 % mind. 5,11 €		kostenlos**
Notfall-Service	-	✓	✓
Wunsch-PIN	✓		✓
Internetkäuferschutz	✓		✓
Shoppingportal	✓		✓
Ticket-Service	✓		✓
Reisebuchungs-Service mit 5 % Rückvergütung	-		✓
Reise-Versicherungspaket	-		✓

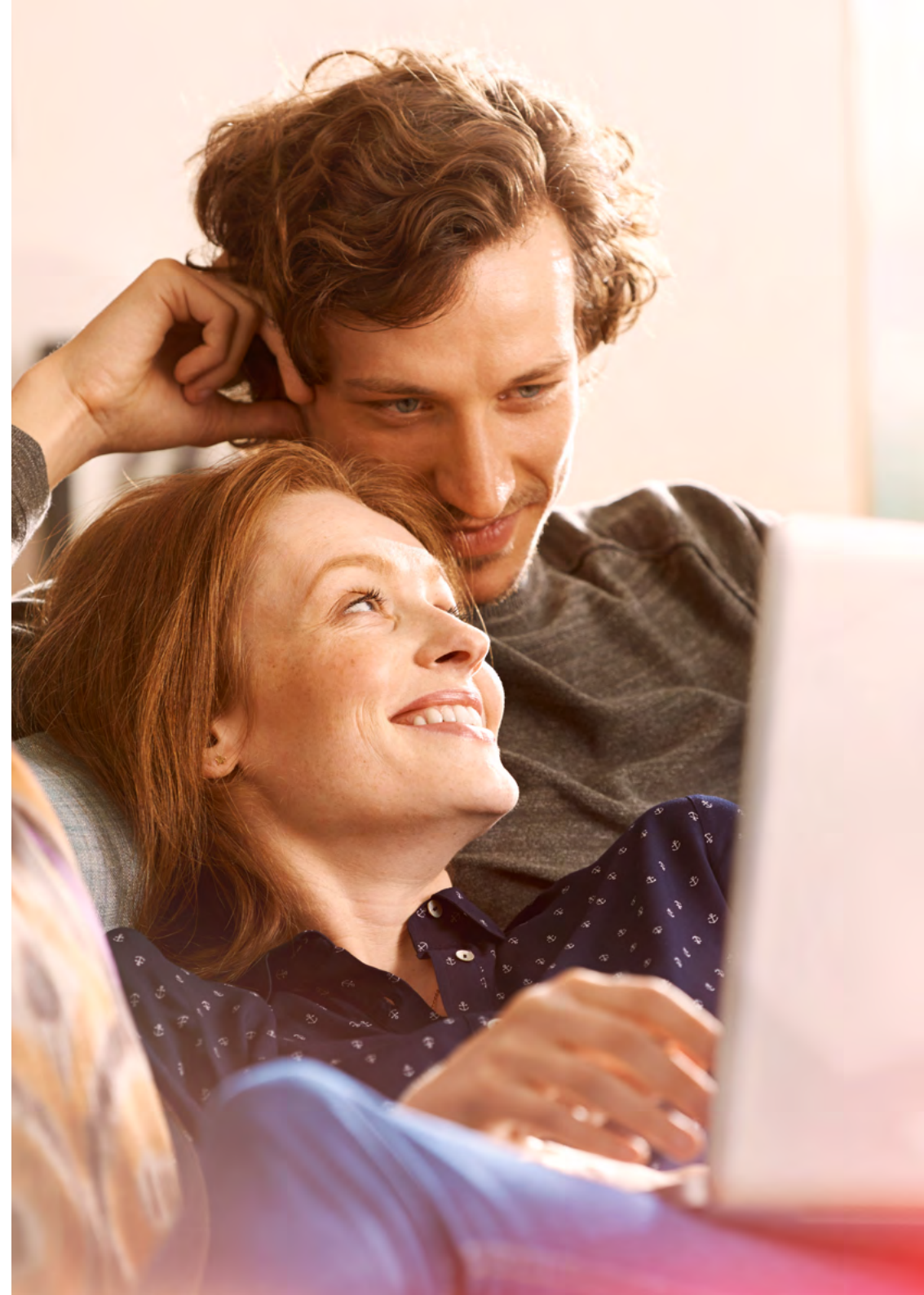
**Basis** = Bezahlungsfunktion einer Kreditkarte auf Guthabenbasis

Es gelten die Preise und Bestimmungen unseres aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnisses.

\* in Verbindung mit einem NFC-fähigen Android-Smartphone und der App „Mobiles Bezahlen“

\*\* Geldautomatenbetreiber im Ausland können Entgelte erheben, auf die Ihre Sparkasse keinen Einfluss hat.

**Tipp: Am LzO-Geldautomaten können Sie jederzeit kostenlos eine Wunsch-PIN für Ihre Mastercard/Visa Card festlegen.**





## Immer für Sie da, auch im Notfall.

### Notfall-Service

Auf Ihre Sparkassen-Kreditkarte Standard oder Gold können Sie sich verlassen. Der Notfall-Service ist immer für Sie da – 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

Wann immer auf Auslandsreisen Hilfe benötigt wird, genügt ein Anruf, um alles Notwendige vor Ort zu veranlassen. Wir bieten einen medizinischen und juristischen Notfall-Service sowie Notfall-Service zu Kreditkarten und Dokumenten. Auch mit Bargeld helfen wir in Notsituationen wie Diebstahl, Raub etc. aus.

**Gut zu wissen:**  
Speichern Sie die Hotline 0441 230-2323 am besten gleich ab.



## Auf der sicheren Seite.

### Sparkassen-Internetkäuferschutz

Mit dem Sparkassen-Internetkäuferschutz sind Sie beim Einkaufen im Internet auf der sicheren Seite. Verbindlich definierter Schutz statt leerer Versprechungen!

#### So gehts:

Beim Einkaufen im Internet mit Ihrer Mastercard/Visa Card sind Sie ab sofort bestens abgesichert.

- Wird Ihre Ware auf dem Versandweg beschädigt, nicht geliefert oder geht Ihre Ware verloren, wird Ihnen der Kaufpreis zurückerstattet.
- Wenn es zu Streitigkeiten mit dem Online-Händler kommt, hilft Ihnen nach vorangegangener Prüfung Ihres Falles eine individuelle telefonische Erstberatung durch einen Rechtsanwalt weiter.
- Die Bedingungen finden Sie unter [lzo-mehrwert.com](http://lzo-mehrwert.com).

**Gut zu wissen:**  
Die Reklamations-Hotline erreichen Sie unter 0681 93764599.



## Shoppern und dabei sparen.

### Sparkassen-Shoppingportal

Mit Ihrem LzO Mehrwertpaket genießen Sie die exklusiven Vorteile des Sparkassen-Shoppingportals. Es erwarten Sie attraktive Rabatte und Cashback, z. B. für Kleidung, Technik und Lifestyle, bei zahlreichen regionalen und überregionalen Partnershops.

#### So gehts:

- Um das Sparkassen-Shoppingportal nutzen zu können, ist eine einmalige und kostenfreie Registrierung notwendig.
- Rufen Sie dazu die Seite [sparkassen-shoppingportal.de](http://sparkassen-shoppingportal.de) auf und klicken Sie auf „kostenlos registrieren“.
- Sie benötigen für die Registrierung Ihre BLZ bzw. BIC und Ihre Kartenummer.

Unmittelbar nach Ihrer Registrierung stehen Ihnen die Angebote des Sparkassen-Shoppingportals zur Verfügung. Wichtig ist nur, dass Sie sich vor jedem Einkauf bei unseren Partnershops zuerst auf dem Shoppingportal einloggen, um sich die Vorteile zu sichern.

**Gut zu wissen:**  
Abonnieren Sie den E-Mail-Newsletter am besten direkt bei der Registrierung. So werden Sie immer zeitnah über alle Neuigkeiten und Angebote Ihres Sparkassen-Shoppingportals informiert.





**Tip:**  
Mit der Kreditkarte Gold sind Bargeldauszahlungen am Geldautomaten im Ausland kostenfrei.



**Gut zu wissen:**  
Die Rückvergütung ist nicht an einen Mindestreisepreis gebunden und gilt für alle Mitreisenden. Bitte buchen Sie Ihre Reise über [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com), die LzO Mehrwert-App oder die Hotline, damit Sie die Rückvergütung erhalten.\*

## Entspannter Urlaub zu attraktiven Preisen.

### Reisebuchungs-Service mit Rückvergütung – für LzO Mehrwertpaket Gold-Kunden

Urlaub ist die Zeit im Jahr, in der Sie den Alltagsstress hinter sich lassen. Mit unserem Reisebuchungs-Service können Sie die schönste Zeit des Jahres einfach vorbereiten. Unsere Reisepartner bieten Ihnen weltweit vielfältige und attraktive Reiseziele an.

Pauschalreisen, Flüge, Kreuzfahrten, Städtereisen, Hotels, Studienreisen oder Mietwagen können Sie ganz bequem buchen – unter [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com), in der LzO Mehrwert-App oder telefonisch bei Ihrem MehrwertTeam der LzO. Wünschen Sie eine Beratung zur geplanten Reise? Dann rufen Sie uns einfach an.

Nach Ihrem Urlaub können Sie sich über eine kleine Finanzspritze freuen. Sechs Wochen nach Beginn Ihrer Reise überweisen wir Ihnen eine Rückvergütung in Höhe von 5 % auf Ihr Konto. Das macht Ihren Urlaub zu einem doppelten Genuss.

### So gehts:

- Buchen Sie Ihre Reise
  - direkt online unter [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com),
  - in der LzO Mehrwert-App oder
  - telefonisch unter 0441 230-2323.
- Nennen Sie uns die wichtigsten Eckdaten zu Ihrer Reise.
- Wir erstellen für Sie ein Angebot.
- Sie erhalten eine Bestätigung und die Reiseunterlagen.

\* Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fährtickets und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Eine Rückvergütung bei der Buchung von Flugtickets ist nicht möglich, Sie erhalten dafür jedoch eine ermäßigte Ticketpauschale.



## Tickets einfach bestellen.

### **Ticket-Service**

Sie wollen Tickets für Ihre Wunschveranstaltung bestellen? Mit dem LzO Mehrwert Ticket-Service geht das ganz bequem von zu Hause aus. Buchen Sie Eintrittskarten für nationale und internationale Konzerte, Kultur- und Sport-Events, Musicals oder Comedy-Shows!

Und das Beste: Wenn Ihre Tickets über Eventim verfügbar sind, werden sie versandkostenfrei (Standardversand) nach Hause geliefert.

### **So gehts:**

Tickets bestellen

- unter [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com),
- in der LzO Mehrwert-App oder
- telefonisch unter 0441 230-2323.

Wir benötigen Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum. Sie erhalten die Tickets per Post nach Hause.



## Rundum-Schutz auf Reisen.

### **Auslandsreise-Krankenversicherung – für LzO Mehrwertpaket Gold-Kunden**

Im Urlaub krank zu werden, ist nie schön. Aber es beruhigt, wenn man vor unvorhergesehenen Kosten geschützt wird: Ihre Versicherung zahlt. Ganz egal, ob eine ambulante oder stationäre Behandlung notwendig ist oder ob Sie aus medizinischen Gründen nach Hause transportiert werden müssen. Arzt und Krankenhaus können Sie natürlich frei wählen.\*

### **Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruch-Versicherung – für LzO Mehrwertpaket Gold-Kunden**

Sie können Ihre Reise nicht antreten? Oder Sie müssen früher als geplant abreisen? Ihre Versicherung übernimmt die Stornogebühren und ggf. weitere Kosten.\*

### **Auslands-Autoschutzbrief – für LzO Mehrwertpaket Gold-Kunden**

Unterwegs kann mit dem Auto viel passieren: eine Panne, ein Unfall – evtl. sogar mit Totalschaden – oder Diebstahl. Jetzt ist schnelle Hilfe gefragt. Mit Ihrem LzO Mehrwertpaket Gold sind Sie im europäischen Ausland und in den Mittelmeeranrainerstaaten geschützt. Von Pannenhilfe über Fahrzeugbergung bis hin zur Organisation der Weiterreise sind wir für Sie da.\*

### **So gehts:**

- Rufen Sie im Notfall auf Reisen unsere Hotline 0441 230-2323 an.
- Nennen Sie uns Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum. Wir kümmern uns!

\* Den vollständigen Leistungsumfang können Sie in Ihrer Versicherungsbestätigung zu Ihrer Kreditkarte Gold nachlesen. Diese finden Sie unter [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com).

\*\* Als Familienangehörige gelten Ehegatte/-gattin, eingetragene/-r Lebenspartner/-in oder der/die in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte/-gefährtin sowie unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtigzt sind und Unterhalt beziehen.

**Gut zu wissen:**  
Sie sind auch dann versichert, wenn Sie die Reise nicht mit Ihrer Kreditkarte Gold bezahlt haben. Und die Auslands-Krankenversicherung gilt für Ihre Familienangehörigen, auch wenn Sie selbst nicht mitfahren.\*\*



## Leistungen online nutzen.

### LzO Mehrwert Online-Portal

Bequem die nächste Urlaubsreise buchen oder Tickets für das lang ersehnte Konzert der Lieblingsband ergattern: Mit ein paar Klicks geht das ganz einfach im LzO Mehrwert Online-Portal. Dort finden Sie alle Leistungen und Vorteile Ihrer LzO Mehrwertpakete Silber und Gold. Die Versicherungsbedingungen können Sie hier ebenfalls herunterladen.

#### So gehts:

- Öffnen Sie das Portal unter [lzo-mehrwert.com](https://lzo-mehrwert.com).
- Erfassen Sie für die Registrierung Ihre persönlichen Daten inklusive IBAN und E-Mail.
- Vergeben Sie einen Benutzernamen und ein Passwort.

**Gut zu wissen:**  
Über das Kontakt-Formular können Sie uns gern Ihre Fragen schicken.



## Immer auf dem neuesten Stand.

### LzO Mehrwert Newsletter

Wir wollen Sie inspirieren und informieren, welche Angebote und Leistungen Ihres LzO Mehrwertpaketes Sie nutzen können. Außerdem finden Sie in Ihrem LzO Mehrwert Newsletter interessante Reiseangebote und Konzerttipps in Ihrer Nähe und vieles mehr.

**Gut zu wissen:**  
Ihre Adresse oder E-Mail hat sich geändert? Bitte teilen Sie uns diese mit: online, telefonisch oder in Ihrer Filiale.



## Mehrwerte immer dabeihaben.

### LzO Mehrwert-App

Erleben Sie mehr – mit der App zu den LzO Mehrwertpaketen Silber und Gold erhalten Sie aktuelle Informationen über Ihre Mehrwertleistungen sowie Reisen. Die praktische Kartenfunktion zeigt alle Filialen der LzO, lokalisiert auf Wunsch Ihren Standort und berechnet die Route zum gewünschten Ziel.

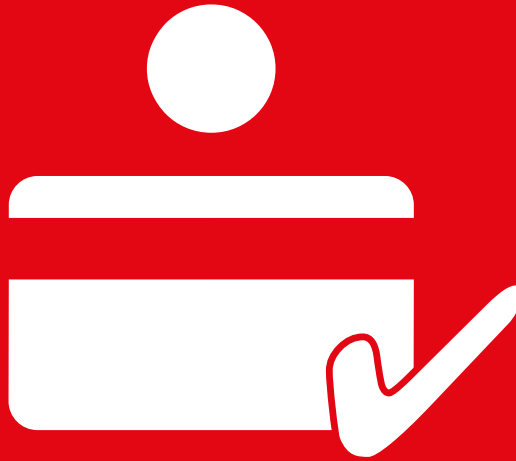
Viele Leistungen und Services haben Sie immer dabei, z. B. um Tickets zu bestellen oder Reiseangebote zu suchen. Die wichtigsten Hotlines finden Sie in der Rubrik Kontakt.

#### So gehts:

- Laden Sie die App „LzO Mehrwert“ im App Store oder bei Google Play herunter.
- Melden Sie sich mit Ihrem Vor- und Nachnamen sowie den ersten zwei und letzten vier Ziffern Ihrer IBAN an.

**Gut zu wissen:**  
Sie finden die LzO Mehrwert-App kostenlos im App Store und dem Google Play Store.





## Sie haben Fragen – wir helfen Ihnen weiter.

Sie möchten Ihre nächste Reise planen oder Konzerttickets bestellen? Sie haben Fragen zu den Leistungen in den Mehrwertpaketen Silber oder Gold? Dann sind Sie bei uns genau richtig. Das MehrwertTeam der LzO hilft Ihnen gern weiter.

### So gehts:

- Rufen Sie die Hotline an: **0441 230-2323**.
- Identifizieren Sie sich mit Namen, Anschrift und Geburtsdatum.

**Gut zu wissen: Sie erreichen uns montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 9 bis 13 Uhr. Speichern Sie die Rufnummer am besten gleich ab.**